



Dossier de presse

10:01 Jeudi 27 janvier 2022

Menu **jaimelouviers.fr**

S'entraider Sortir Participer à la vie citoyenne

Déposer une a



COVOITURAGE

27 coups de

📍 Saint G

👤 Léa. B
Saint Germ

Contacter

Je partage mes trajets



SORTIR

56 coups de

📍 Maupa

👤 Guillaun
Maupassar

Contacter f

Envie de courir avec nous ?

La Ville de Louviers a souhaité mettre à disposition de ses habitants une plateforme collaborative accessible à tous.

Ce site internet innovant vous permet d'échanger des services, des objets, de proposer des sorties ou des actions citoyennes.



L'origine du projet

20 novembre 2018

Louviers est la première ville à signer une convention avec l'opérateur **ORANGE** dans le cadre du programme national Action Cœur de ville.



“ Nous devons utiliser la technologie pour prendre un temps d'avance et proposer de nouveaux services aux habitants ”

François-Xavier Priollaud
Maire de Louviers

Dans le cadre de son programme Action Cœur de ville, Louviers souhaite développer un outil de smart city basé sur les besoins de ses habitants.



Une convention est signée avec l'opérateur **ORANGE** le 20 novembre 2018 au Salon des maires de France.

2019-2020

Des étudiants de **Paris Dauphine**, menés par la sociologue Céline Mounier, mènent une enquête auprès des habitants.



L'objectif est d'être au plus près des Lovériens et de leurs attentes, en trouvant les outils les plus appropriés pour y répondre.

2020

La crise sanitaire le confirme : les habitants font émaner le besoin de disposer d'un outil facilitant le lien humain et relayant les initiatives solidaires.

Mai 2021

Le **FNADT** décide de soutenir ce projet innovant.

Le Fonds National d'Aménagement et de Développement du Territoire est séduit par l'aspect innovant du projet **jaimelouviers.fr** qu'il subventionne à hauteur de 80 %, confiant en sa capacité à renforcer les liens.



Mai - Novembre 2021



Une **dizaine d'ateliers** permettent de préciser le fonctionnement de **jaimelouviers.fr**

Les habitants sont au cœur des réflexions.

Ils participent à plusieurs ateliers avec les équipes d'**ORANGE**.

L'objectif : créer une interface simple d'utilisation, intuitive, adaptée à tous les publics, quel que soit leur usage du numérique.

Novembre 2021 - Janvier 2022

La Ville recrute *200 habitants*, présidents d'associations, commerçants pour tester la plateforme.

Ces 200 testeurs découvrent le prototype de **jaimelouviers.fr** en avant-première lors d'une soirée conviviale le 8 novembre 2021.



8 novembre 2021

Pendant trois mois, ces Lovériens ont accès à la plateforme grâce à un code et contribuent à son amélioration.

“ **jaimelouviers.fr**
un modèle pour les 221 autres
villes d'Action cœur de ville ”

Innovante dans sa démarche collaborative, la plateforme **jaimelouviers.fr** a pour ambition de servir de modèle de solution smart city à l'ensemble des villes du programme national Action cœur de ville.

Contrairement au site de la Ville qui fournit de l'information dans une logique « verticale », la plateforme **jaimelouviers.fr** est le site des habitants et a été pensé pour un usage horizontal.

Qu'est-ce que jaimelouviens.fr ?

10:01 Jeudi 27 janvier 2022

96%



jaimelouviens.fr

En 3 volets

S'entraider

- Je donne une chaise haute qui ne me sert plus.
- Je cherche un bénévole pour tenir la buvette pendant le tournoi de badminton de mon club.
- Je fais chaque jour le trajet Louviers-Évreux et propose du covoiturage.

Sortir

- J'annonce le loto organisé par mon association.
- La Scène 5 propose des places de dernière minute à tarif réduit.
- Je propose une sortie familiale en forêt.
- Je cherche des personnes pour m'accompagner pour une sortie roller sur la voie verte.

Participer à la vie citoyenne

- Je propose une action : « Je nettoie mon quartier ».
- Je cherche des gens pour créer un jardin partagé.
- Je donne mes idées pour Louviers.

S'entraider **Sortir** Participer à la vie citoyenne

Déposer une annonce



BÉNÉVOLAT

EDUCATION - CULTURE

21 coups de cœur

Saint Germain

Steve. N
Saint Germain

Contacteur

Des problèmes en maths ? Je suis là ;-)

S'entraider, proposer des services, recevoir de l'aide, en offrir... C'est ici ! C'est aussi l'endroit idéal pour relayer les infos des clubs et des associations.

S'entraider **Sortir** Participer à la vie citoyenne

Déposer une annonce



SORTIR

LOISIRS

11 coups de cœur

Les Monts

Nina et David. W
Les Monts

Contacteur

Envie de courir avec nous ?

À court d'idée ? Besoin d'avoir de bons conseils de spectacle, de trouver un équipier pour jouer au tennis, de faire de vos week-ends des moments inoubliables... Par ici !

S'entraider Sortir **Participer à la vie citoyenne**

Déposer une annonce



BOÎTE À IDÉES

56 coups de cœur

Les Oiseaux

Nicole. C
Les Oiseaux

Contacteur

Un hôtel à insectes au parc des Oiseaux

Ici, les Lovériens deviennent acteurs de leur ville en proposant des actions ou en répondant à des consultations, des sondages, des enquêtes...

Comment ça marche ?

Création de compte

Lors de sa première connexion, l'utilisateur crée un compte, définit sa localisation et précise s'il est habitant, commerçant ou membre d'une association.

The screenshot shows the 'Connexion' page on the website. At the top, there is a navigation bar with the following elements: the logo 'jaimelouviers.fr' and the tagline 'Le site des habitants', a 'Me connecter' link, and a menu with 'S'entraider', 'Sortir', 'Participer à la vie citoyenne', and 'Mode d'emploi'. A search bar labeled 'Mots-clés' and a red button 'Déposer une annonce' are also visible. The main heading is 'Connexion'. Below it, there are two buttons: 'J'ai un compte' and 'Je n'ai pas de compte'. The 'Je n'ai pas de compte' button is highlighted in red. Below these buttons are two input fields: 'Groupe *' and 'Nom *'.

Mon espace

Une fois le compte créé, il précise s'il est lovérien ou s'il réside sur l'Agglo, et choisit son quartier de résidence pour faciliter les liens de proximité.

The screenshot shows the 'Mon espace' page on the website. At the top, there is a navigation bar with the following elements: the logo 'jaimelouviers.fr' and the tagline 'Le site des habitants', a 'Me connecter' link, and a menu with 'S'entraider', 'Sortir', 'Participer à la vie citoyenne', and 'Mode d'emploi'. A search bar labeled 'Mots-clés' and a red button 'Déposer une annonce' are also visible. The main heading is 'Mon espace'. Below it, there are four input fields: 'Prénom *', 'Pseudo *', 'Adresse mail *', and 'Déclare habiter'. The 'Déclare habiter' field is a dropdown menu with the selected option 'Dans la commune de Louviers'. Below this is a 'Village' dropdown menu with a list of options: 'Coeur de ville', 'La Londe - Les Oiseaux', 'La Plaquette', 'La Pommeraie', 'Le Clos Saint Lubin', 'Le Hamelet - Le Clos Morlet', 'Les Acacias', 'Les Amoureux', 'Les Défends', and 'Les Monts'.

Reconnexion

A son retour sur la plateforme, l'utilisateur se reconnecte uniquement avec son adresse email et son mot de passe.

jaimelouviers.fr Le site des habitants Me connecter

S'entraider Sortir **Participer à la vie citoyenne** Mode d'emploi Mots-clés Q Déposer une annonce

Accueil > Connexion

Connexion

[J'ai un compte](#) [Je n'ai pas de compte](#)

Adresse email (Email) *

Mot de passe *

[Mot de passe perdu ?](#)

[S'authentifier](#)

Page d'accueil

L'utilisateur a le choix entre **consulter les annonces** en cliquant sur l'un des 3 onglets « S'entraider », « Sortir » et « Participer à la vie citoyenne » ou **déposer une annonce**.

Une **barre de recherche** permet de trouver facilement l'annonce désirée.

jaimelouviers.fr Le site des habitants Me connecter

S'entraider Sortir **Participer à la vie citoyenne** Mode d'emploi Mots-clés Q Déposer une annonce

jaimelouviers.fr

Le site des habitants de Louviers et ses environs

Je propose ou trouve un service

J'ai envie de sortir à Louviers

Je participe à la vie citoyenne

Type J'ai besoin

Mots clés Mots-clés

Rechercher Q

Sortir

Les utilisateurs peuvent trouver sur cette page les **événements** créés par la Ville et ceux proposés par les autres habitants et les associations.

L'onglet **Bons plans** permet de mettre en avant des ventes flash ou des offres exceptionnelles.

The screenshot shows the 'Sortir' page on the website. At the top, there is a navigation bar with 'S'entraider', 'Sortir', 'Participer à la vie citoyenne', and 'Mode d'emploi'. A search bar with 'Mots-clés' and a 'Déposer une annonce' button is also present. Below the navigation, there are filters for 'Masquer les filtres', 'Mots-clés', 'Tout public', 'Du' (date range), 'au' (date range), 'Auteur', and 'Gratuit'. A 'Réinitialiser les filtres' button is at the bottom left. The main content area shows '40 RÉSULTATS' and two event cards. The first card is for 'La galerie des petits, l'expo pour les kids' at 'Le Musée Place Thorel' from Jan 1 to Apr 10, 2022. The second card is for 'A l'Écoute (musique)' at 'École de musique' on Jan 28, 2022.

Pour faciliter la navigation, un **module de recherche** avancé est accessible sur la page. Les internautes peuvent filtrer les résultats en ajoutant des filtres pour que les résultats correspondent au mieux à leurs attentes.

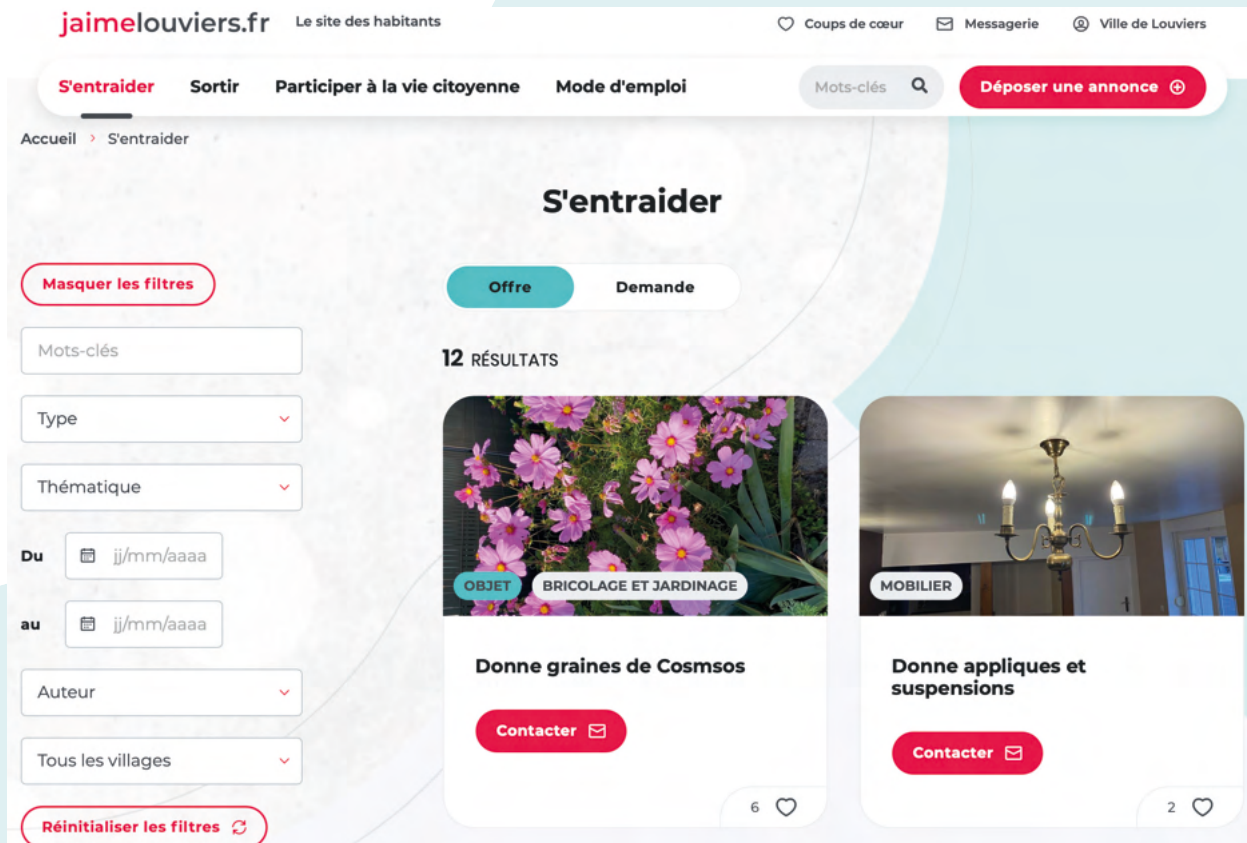
Un système de **mots-clés**, un **filtre par type de public**, les **dates** de l'événement, et la **gratuité** de l'événement sont autant de critères qui affineront les recherches et seront un gain de temps pour l'utilisateur.

This screenshot shows a detailed view of an event card for 'As I Want, Normandie pour la Paix à Louviers'. The card features a poster with the title in Arabic calligraphy and 'AS I WANT' below it. The event is at 'Cinéma Grand Forum' on 'Le 28 janv. 2022 20h00'. It is 'Tout public' and 'Gratuit'. The date '14/01/2022 18:25' is shown at the bottom right of the card. The website header and navigation are visible at the top, including 'Me connecter' and 'Déposer une annonce'.

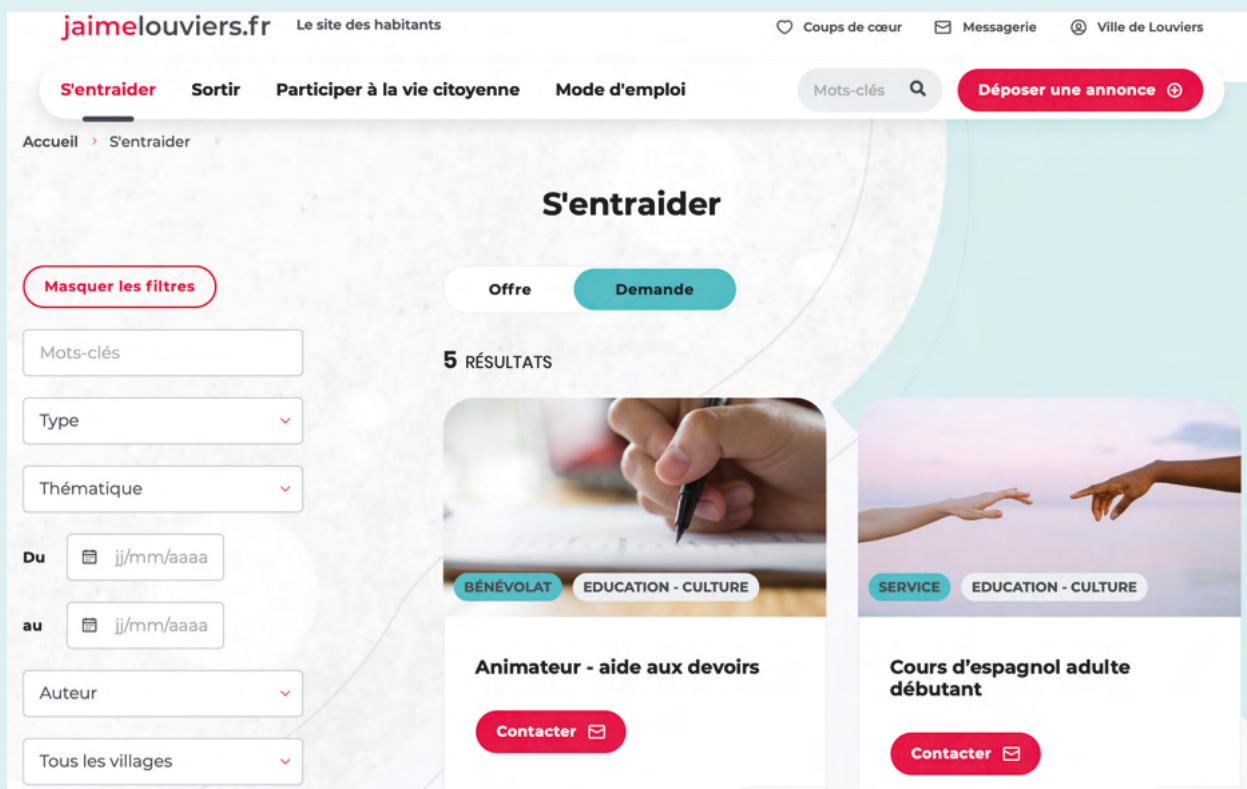
S'entraider

La page s'organise autour de deux critères : l'**offre** et la **demande**.

L'utilisateur va soit **proposer** des services, de l'aide, des objets, soit **exprimer** ses besoins.



Les demandes peuvent être liées à des services, à du bénévolat...



Participer à la vie citoyenne

LES CHANTIERS PARTICIPATIFS

Dans cette section les utilisateurs peuvent **proposer** des actions citoyennes et/ou participer à celles proposées par d'autres habitants.

Dès lors, chacun **agit au quotidien** pour le **bien vivre ensemble** de tous les Lovériens. Des initiatives portées par les citoyens, mais qui peuvent l'être également par les clubs, les associations et la Ville.

The screenshot shows the website interface for 'jaimelouviers.fr'. At the top, there are navigation links: 'S'entraider', 'Sortir', 'Participer à la vie citoyenne', and 'Mode d'emploi'. A search bar and a 'Déposer une annonce' button are also visible. The main content area displays an announcement titled 'J'entretiens le chemin de mon école (Jean Prevost et Jean Moulin)'. The announcement features a chalkboard image with the text: 'J'enfile mes bottes, des gants et je nettoie le chemin de mon école' and a drawing of a trash bin. To the right of the announcement, it shows '9 coups de coeur' and the user 'Elodie D' who is a 'Coeur de ville'. The announcement details include the date 'Du 30 janv. 2022 au 23 janv. 2022' and a photo of a street scene. At the bottom of the announcement, there is a 'Signaler l'annonce' link and social sharing options for Facebook, Twitter, LinkedIn, and Email.

LES PRINCIPES DE LA PARTICIPATION CITOYENNE

L'égalité : chacun peut contribuer et amener ses idées ou sa vision des choses de manière équitable au profit de tous.

L'éthique : tous s'engagent à respecter les principes républicains et démocratiques de liberté, de solidarité, de laïcité, de respect de l'autre et de non-discrimination.

Participer à la vie citoyenne

LES CONSULTATIONS

Dans cette section les Lovériens sont **pleinement associés** aux projets initiés et portés par la Ville.

Ils peuvent s'exprimer à travers plusieurs modes de consultation : ateliers citoyens de proximité, consultations citoyennes, appels à projets, questionnaires...

The screenshot shows the website interface for a consultation. At the top, the logo 'jaimelouviers.fr' is visible, along with navigation links: 'S'entraider', 'Sortir', 'Participer à la vie citoyenne' (highlighted), and 'Mode d'emploi'. There is a search bar with 'Mots-clés' and a 'Déposer une annonce' button. The breadcrumb trail reads: 'Accueil > Participer à la vie citoyenne > Consultation sur le parc des Oiseaux'. The main content area features a red sidebar with 'Boîte à idées' and 'Consultation sur le parc des Oiseaux'. The main title is 'Le parc des Oiseaux'. Below it, the text describes the project: 'La municipalité créé un nouveau parc à la place des deux immeubles déconstruits le long de la rue des Oiseaux. Une centaine d'arbres vont y être plantés cet automne pour laisser toute sa place à la nature et à la faune.' It encourages users to share ideas: 'Ce parc est le vôtre, donnez vos idées pour l'agrémenter !'. A search bar 'Rechercher par mots-clés' is present. Below, there are 15 ideas listed in a grid. Each idea card includes a title, a status 'En ligne', the proposer's name and date, and a comment count. The ideas shown are: 'jardin partagé' (proposed by md on 05 JANVIER 2022), 'des poubelles' (proposed by md on 05 JANVIER 2022), and 'Installer un composteur collectif' (proposed by Jean-yves LP on 16 DÉCEMBRE 2021). Below these are three more categories: 'accès', 'Les chiens', and 'Les fleurs', each with an 'En ligne' status.

Le respect : la réussite de cet outil implique pour tous le sens de l'écoute, la bienveillance, le respect de la parole de chacun.

La transparence : les objectifs de chaque démarche, le niveau de participation proposé, les échéances et processus de décision seront présentés. Les outils numériques sont accessibles à tous, laissant la place au plus grand nombre.



REJOIGNEZ-NOUS sur JAIMELOUVIERS.FR



Le 1^{er} site
des habitants de Louviers

CRÉEZ
VOTRE COMPTE
ET POSTEZ



Contact presse

Communication Louviers

19 rue Pierre Mendès France 27400 Louviers

Marion Bouchalais

marion.bouchalais@ville-louviers.fr

06 78 54 25 74

www.ville-louviers.fr